

病人入院省時添方便 威院以電子入院系統實時掌握動向

急症室向來是公立醫院最繁忙的部門之一，除了為危急病人提供緊急治療，亦有不少病人需經此安排入住醫院病房接受進一步治療。為加快病人入院流程，提升協調效率，威爾斯親王醫院去年初率先引入「電子入院系統」（e-Admission），成功簡化入院流程，縮短病人在急症室等候上病房的時間，同時提升跨部門協調效率，減省了醫院收症時的繁複程序，令病人與醫護同受其惠。

撰文：醫院管理局

作為新界東醫院聯網內的大型急症醫院，威爾斯親王醫院急症室每日求診量高達四至五百人次，當中每日有約一百多至二百名病人需經急症室安排入院。病人入院並非如大家所想的簡單，而是涉及急症室和不同病房與部門之間大量協調工作。各部門設有專責的「床位統籌」，按病人情況配對到不同病房，再與急症室和病房透過電話及紙本反覆溝通、傳遞資料。各專科病房亦要掌握病人的緩急輕重、專科需求和感染控制等因素，從而排定接收優次。

另一方面，公立醫院病床使用量高，即使病房已盡力加快病床流轉，待病人出院後盡快騰出病床，但病床仍須完成既定清潔消毒，再通知急症室可接收新病人。過往，這些資訊需透過電話、紙本紀錄逐一核對及更新。最高峰時，急症室床位統籌單日要講近四百個電話，前線同事需耗費大量時間和精力處理各類協調工作。

為加快入院流程與提升協調效率，威院於去年率先引入由醫院管理局總部自行開發的電子入院系統，以科技為樂取代過往依賴「4P」（People、Paper、Pen、Phone）的協調模式。該系統把原本分散於急症室、病房及床位統籌之間的資料，集中整合於單一電子平台，包括急症室病人的臨床情況、專科需要、各病房床位情況，以至病床的消毒清潔進度，整合至統一電子平台，並自動生成及更新輪候名單。

減少重複口頭查詢及核對

各部門可透過同一平台，實時掌握一致資訊，包括病人最新狀況與各病房的床位情況，避免資訊滯後及不同步，亦可減少重複的口頭查詢和核對，令調派病床及病人上病房的決策更即時、更精準，同時可避免人手交接或口頭溝通出現誤差。在實際運作中，病房團隊可更早掌握病人的基本臨床狀況及相關安排，提前作出預備；當床位釋出時，回應更為迅速。病人流向變得更清晰，入院時間更可預測。

系統亦在細節上盡量做到「貼心」和切合前線實際需要，例如當病人在急症室輪候入院達到一定時間，系統會自動作出「紅燈」提示，讓前線醫護可適時跟進。每當有新增輪候入院個案時，系統亦會發出提示聲效，讓前線同事掌握最新情況，以防「走漏眼」。這些細節提升了整個入院流程的可視性，亦減輕了前線員工的負荷。電子入院系統簡化了溝通與協調工序，讓醫護人員可騰出更多時間專注臨床照顧。

對病人而言，亦可實際感受到系統帶來的好處，輪候入院過程更有秩序和更順暢。威院的初步數據顯示，新系統投入運作後，病人在急症室等候上病房的平均時間縮短近兩成，逾九成受訪前線同事滿意新系統的成效。從醫院管理角度，新系統提供即時及所需的數據，包括不同專科病房的病床使用實況及輪候入院時間，為資源調配及病房分流提供實證為本的參考，令決策更貼近實際運作。

威爾斯親王醫院是第一間引入電子入院系統的公立醫院，基於上述成功經驗，新系統正逐步推展至更多公立醫院，包括同屬新界東醫院聯網的北區醫院及雅麗氏何妙齡那打素醫院，以至其他聯網的醫院。

電子入院系統是持續建設智慧醫院的一個重要里程碑，標誌著病人入院安排由以往依賴人手梳理零散龐雜的資訊，邁向數據化、協作化、自動化的運作模式。面對日益增加的醫療需求及服務量，善用科技代替人手去處理重複工序，讓各項流程更清晰有序，既有助紓緩前線醫護人員的工作壓力，亦能讓病人受惠。

####

■威爾斯親王醫院去年率先引入電子入院系統，有賴跨部門團隊的努力協作，提升了病人經急症室入院的效率，惠及病人及員工。

■前線醫護同事形容，電子入院系統有助減省了大量反覆核對和確認病人資料的溝通工序，醫護可騰出更多時間照顧病人。

病人入院省時添方便

威院以電子入院系統實時掌握動向

請 急症室向來是公立醫院最繁忙的部門之一，除了為危重病人提供緊急治療，亦有不少病人需經此安排入住醫院病房接受進一步治療。為加快病人入院流程，提升協調效率，威爾斯親王醫院去年率先引入「電子入院系統」(e-Admission)，成功簡化入院流程，縮短病人在急症室等候上病房的時間，同時提升跨部門協調效率，減省了醫院收症時的繁複程序，令病人與醫護同受其惠。

撰文：醫院管理局



■威爾斯親王醫院去年率先引入電子入院系統，有賴跨部門團隊的努力協作，提升了病人經急症室入院的效率，惠及病人及員工。(醫管局提供)



■前線醫護同事形容，電子入院系統有助減省了大量反覆核對和確認病人資料的溝通工序，醫護可騰出更多時間照顧病人。(醫管局提供)

作為新界東醫院聯網內的大型急症醫院，威爾斯親王醫院急症室每日求診量高達四至五百人次，當中每日有約一百多至二百名病人需經急症室安排入院。病人入院並非如大家所想的簡單，而是涉及急症室和不同病房與部門之間大量協調工作。各部門設有專責的「床位統籌」，按病人情況配對到不同病房，再與急症室和病房透過電話及紙本反覆溝通、傳遞資料。各專科病房亦要掌握病人的緩急輕重、專科需求和感染控制等因素，從而排定接收優先。

另一方面，公立醫院病床使用量高，即使病房已盡力加快病床流轉，待病人出院後盡快騰出病床，但病床仍須完成既定清潔消毒，再通知急症室可接收新病人。過往，這些資訊需透過電話、紙本紀錄逐一核對及更新。最高峰時，急症室床位統籌單日要講近四百個電話，前線同事需耗費大量時間和精力處理各類協調工作。

為加快入院流程與提升協調效率，威院於去年率先引入由醫院管理局總部自行開發的電

子入院系統，以科技為棄取代過往依賴「4P」(People、Paper、Pen、Phone)的協調模式。該系統把原本分散於急症室、病房及床位統籌之間的資料，集中整合於單一電子平台，包括急症室病人的臨床情況、專科需要、各病房床位情況，以至病床的消毒清潔進度，整合至統一電子平台，並自動生成及更新輪候名單。

減少重複口頭查詢及核對

各部門可透過同一平台，實時掌握一致資訊，包括病人最新狀況與各病房的床位情況，避免資訊滯後及不同步，亦可減少重複的口頭查詢和核對，令調派病床及病人上病房的決策更即時、更精準，同時可避免人手交接或口頭溝通出現誤差。在實際運作中，病房團隊可更早掌握病人的基本臨床狀況及相關安排，提前作出預備；當床位釋出時，回應更為迅速。病人流向變得清晰，入院時間更可預測。

系統亦在細節上盡量做到「貼心」和切合前線實際需要，例如當病人在急症室輪候入院達

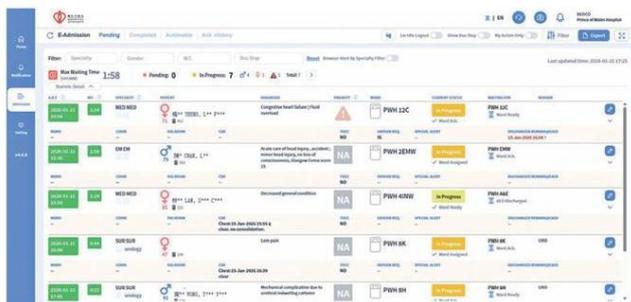
到一定時間，系統會自動作出「紅燈」提示，讓前線醫護可適時跟進。每當有新增輪候入院個案時，系統亦會發出提示聲效，讓前線同事掌握最新情況，以防「走漏眼」。這些細節提升了整個入院流程的可視性，亦減輕了前線員工的負荷。電子入院系統簡化了溝通與協調工序，讓醫護人員可騰出更多時間專注臨床照顧。

對病人而言，亦可實際感受到系統帶來的好處，輪候入院過程更有秩序和更順暢。威院的初步數據顯示，新系統投入運作後，病人在急症室等候上病房的平均時間縮短近兩成，逾九成受訪前線同事滿意新系統的成效。從醫院管理角度，新系統提供即時及所需的數據，包括不同專科病房的病床使用實況及輪候入院時

間，為資源調配及病房分流提供實證為本的參考，令決策更貼近實際運作。

威爾斯親王醫院是第一間引入電子入院系統的公立醫院，基於上述成功經驗，新系統正逐步推展至更多公立醫院，包括同屬新界東醫院聯網的北區醫院及雅麗氏何妙齡那打素醫院，以至其他聯網的醫院。

電子入院系統是持續建設智慧醫院的一個重要里程碑，標誌著病人入院安排由以往依賴人手梳理零散龐雜的資訊，邁向數據化、協作化、自動化的運作模式。面對日益增加的醫療需求及服務量，善用科技代替人手去處理重複工序，讓各項流程更清晰有序，既有助舒緩前線醫護人員的工作壓力，亦能讓病人受惠。



■電子入院系統讓醫院不同部門可實時掌握統一資訊，有助加快安排急症室病人上病房。(醫管局提供)